



verdier og forretningsetiske regler i PHARMAQ



innledning

Dette er verdiene og det etiske regelverket for PHARMAQ. For å styrke, utvikle og ivareta vår integritet og troverdighet som en viktig nasjonal og internasjonal aktør innen akvakultur, er de viktigste forretningsetiske regler beskrevet nedenfor. Dette utgjør således virksomhetens overordnede normer som på de viktigste områder er supplert med retningslinjer eller operasjonelle standarder. Vårt etiske regelverk skal sikre en kultur som garanterer at selskapet er en solid partner og bygge opp under våre kjerneverdier.

Mange situasjoner har trekk ved seg som krever praktisk og konkret vurdering og bruk av skjønn. Derfor har ledelsen i PHARMAQ sammen med alle medarbeiderne blitt enige om at man ønsker å ha forretningsetiske regler som tjener til veiledning ved utøvelse av forretningsvirksomheten.

Ledelsen i PHARMAQ har ansvaret for at alle ledere og medarbeiderne jevnlig diskuterer regelverket og holder et høyt kompetansenivå på løsning av tvilsspørsmål og dilemmaer. Felles mål kombinert med gjensidig respekt på tvers av kultur, profesjoner og geografi sikrer effektivitet med presisjon. Dette utgjør kjernen av PHARMAQs konkurransefordeler. Gjennom PHARMAQademy® arbeider selskapet strategisk for å bygge selskapets kultur, utvikle kunnskap og å sørge for løpende trening og utvikling for alle ansatte.

Vedtatt av styret i styremøtet mai 2009


Morten Nordstad
CEO


Svein Rennemo
Styrets formann

verdier i PHARMAQ

Kvalitet - Dynamikk - Innovasjon – Lagånd

“Våre kjerneverdier reflekterer hvordan vi arbeider og tenker”.

Kvalitet - vi tar personlig ansvar for å levere kvalitet i alt vi gjør. Kvalitet handler om mer enn våre strenge og absolutte krav til produksjon og ferdige produkter. Kontinuerlig fokus på kvalitet i alle våre aktiviteter er for oss en forutsetning for å yte best og skape muligheter for forbedringer.

Dynamikk - vi viser handlekraft med kort vei til gode beslutninger. Rask vekst og utvikling i en global næring skaper utfordringer og behov for kontinuerlig fornyelse. Vår vilje til endring opprettholder fleksibilitet og engasjement til det beste for alle.

Innovasjon - vi finner løsninger for fremtiden. Et miljø for nyskaping kombinert med kompetanse og teknologi skaper resultater og nye muligheter. Nøkkelen til nye ideer og forståelse av felles utfordringer er åpen kommunikasjon med kunder og forskningsmiljøer.

Lagånd - vi gjør hverandre bedre. Et fellesskap om mål og retning skaper identitet og energi. I samarbeid med andre skapes de beste løsningene.

forretningsetiske prinsipper

Det etiske regelverket gjelder for alle medarbeiderne i PHARMAQ konsernet, og alle i virksomheten har et selvstendig ansvar for å sette seg inn i kravene og legge dette til grunn i sitt daglige arbeid. Medarbeidere som er i tvil med hensyn til innhold, omfang eller annet har rett og plikt til å ta opp tvilsspørsmål og dilemmaer med nærmeste leder. De etiske regler gjelder for alle medarbeidere som en del av arbeids- eller oppdragsavtalen. Overtredelse av PHARMAQs etiske regelverk eller retningslinjer kan få konsekvenser ved arbeids- eller oppdragsforholdet, og alvorlige eller gjentatte brudd kan medføre at dette opphører.

forretningsetiske regler

Grunnleggende menneskerettigheter

Grunnleggende menneskerettigheter skal respekteres av alle medarbeidere i PHARMAQ og viktige internasjonale konvensjoner skal respekteres.

Derfor er følgende viktig ved utøvelse av arbeidet i PHARMAQ:

Diskriminering eller annen trakassering på grunn av hudfarge, kjønn, religion eller andre omstendigheter aksepteres ikke. Det ytre miljø skal ivaretas gjennom bevisste valg, og ved å utvikle og anvende miljøvennlige løsninger og teknologi. Alle internasjonale regler om ytringsfrihet, organisasjonsfrihet og forbud mot barnarbeid skal etterleves. Kjøp/salg av seksuelle tjenester i tjeneste eller oppdrag for PHARMAQ aksepteres ikke.

Om virksomhetens medarbeidere

Hver medarbeider i PHARMAQ skal søke å bidra til et godt arbeidsmiljø og behandle kollegaer og andre med respekt og omtanke. Det er den enkelte medarbeiders ansvar å bidra til at PHARMAQ oppfattes som en positiv virksomhet som klarer å leve opp til sine verdier og retningslinjer.

Som medarbeider i PHARMAQ er det derfor viktig:

- Å sette seg inn hva som er virksomhetens verdigrunnlag, krav og forventninger til enhver tid;
- Å forholde seg ryddig til og etterleve de rammer som gjelder for virksomheten gjennom lover og andre forpliktelser. Det forventes derfor at alle ansatte etterlever de interne regler og krav som til enhver tid gjelder i PHARMAQ;
- Å vise åpenhet, redelighet og lojalitet i alle jobbrelevante sammenhenger;
 - Åpenhet medfører at man skal diskutere spørsmål i forkant innen avgjørelser treffes og at man skal dele kunnskap internt. Dette medfører også at man har rett og plikt til å ta opp forhold som er etisk tvilsomme, både generelt og eventuelt knyttet til enkeltpersoner med sin nærmeste leder;
 - Redelighet betyr at man skal være ærlig og ha rett til å si sin mening, men man skal respektere og være lojal mot fattede beslutninger;
 - Lojalitet betyr i denne sammenheng bl.a. at man skal respektere interne regler og krav og være lojal utad overfor forretningsforbindelser og andre interesser.

leverandører, samarbeidspartnere, kunder, konkurrenter og faglig personell

Allt samarbeid og kontakt med interesser skal foregå på en tydelig, redelig og effektiv måte.

Derfor er det viktig at samarbeid skjer ved etterlevelse av følgende minimumskrav:

Innkjøp

- PHARMAQs krav til effektive og lojale innkjøp skal til enhver tid etterleves. Dette medfører også at interne fullmakter og andre instruksjoner skal følges.

Korrupsjon

- PHARMAQ tar avstand fra enhver form for korrupsjon. Med korrupsjon menes å gi, motta, kreve eller på annen måte overføre utilbørlige fordeler, som kan være egnet til å påvirke medarbeideres eller andres handlinger for PHARMAQ. Den enkelte leder og den enkelte medarbeider er ansvarlig for å sette seg inn i og etterleve de til enhver tid gjeldende retningslinjer for gaver og andre fordeler. Medarbeidere i PHARMAQ kan bare motta fordeler begrenset til den nasjonale årlige skattegrense til enhver tid. Eventuelle tvilsspørsmål skal tas opp med nærmeste leder innen beslutninger fattes.
- Eventuell sponing av eller andre tilskudd til arrangementer, virksomheter eller annet besluttes av ledergruppen med mindre interne retningslinjer gir konkret anvisning på annet.
- Eventuell bruk av agenter og samarbeidspartnere skal skje gjennom bruk av foreliggende standarder, og risikovurderinger skal gjøres i forkant av mulige initiativ eller avtaler.

Inhabet og private interesser

Dersom det foreligger forhold som kan påvirke tilliten til en medarbeiders upartiskhet i forbindelse med utøvelse av arbeidet, eller det av andre kan bli stilt spørsmål om dette, plikter medarbeideren på eget initiativ å ta dette opp med nærmeste leder på forhånd.

- Dette medfører bl.a. at ulike tillitsverv eller andre ikke uvesentlige privatøkonomiske interesser på forhånd skal avklares med overordnet.
- Dessuten skal betalte bierverv eller andre oppdrag som kan påvirke arbeidsforholdet skriftlig avklares på forhånd med nærmeste leder.

Konkurransforhold

- Alle medarbeidere skal lojalt etterleve krav til taushetsplikt om forretningshemmeligheter og annen intern informasjon i PHARMAQ. Dette er også nærmere beskrevet i taushetserklæringer som til enhver tid foreligger eller i konkrete avtaler.
- PHARMAQs intellektuelle rettigheter etter nasjonale og internasjonale regler skal respekteres.
- Nasjonale og internasjonale konkurranseregler skal etterleves og de medarbeidere det gjelder skal til enhver tid ha nødvendig kjennskap til disse.

Underleverandører

Alle underleverandører skal etterleve krav som fremkommer i de forretningssetiske regler og i PHARMAQ sine relevante standarder og policies. Dette utgjør også en integrert del av avtalen overfor PHARMAQ.

intern og eksternt kommunikasjon

All informasjon som gis internt og eksternt skal være lovlig, etterrettelig og lojal mot virksomheten.

For alle medarbeidere er det derfor viktig at følgende forhold etterleves:

Taushetsplikt og informasjonssikkerhet

Taushetsplikt skal forhindre at uvedkommende får tilgang til informasjon som er konfidensiell eller som på annen måte kan skade PHARMAQs virksomhet eller omdømme. I dette ligger også at eksternt kommunikasjon skal godkjennes av ansvarlig leder. Dessuten skal PHARMAQs krav til informasjonssikkerhet ved bruk av elektronisk kommunikasjon følge egne retningslinjer.

Varsling

Som et supplement til vanlig informasjonsutveksling mellom leder og medarbeider eller ansvarlige innen virksomheten har PHARMAQ etablert et varslingssystem, som innebærer at den enkelte har rett til å varsle om mulige irregulære, ulovlige eller straffbare forhold til en eksternt mottaker. Dette medfører at det også kan varsles anonymt i forhold til PHARMAQ, men at den enkelte medarbeider må opptre med åpenhet overfor den eksterne mottaker bl.a. av hensyn til vauselets innhold som beskrevet i PHARMAQs varslingsplakat.